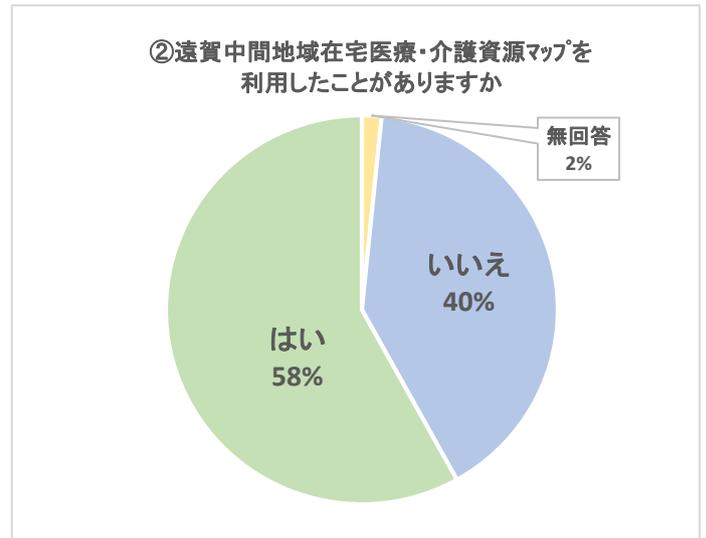
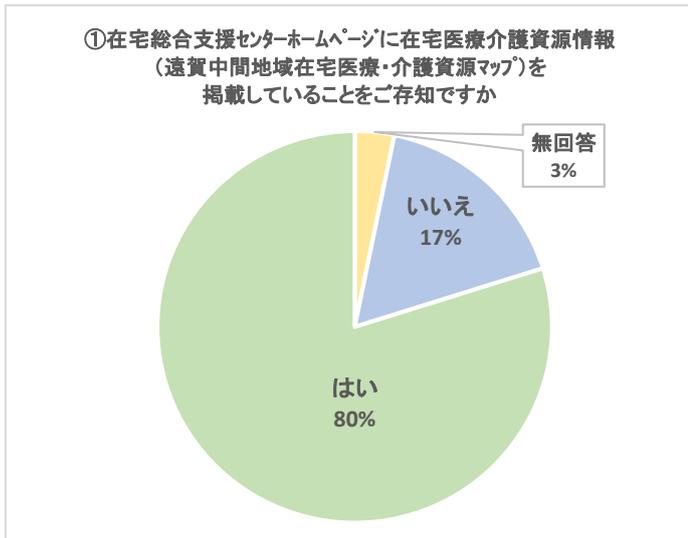


事業所：地域包括支援センター・介護サービス事業所

事業所回答率：38% (125/326)

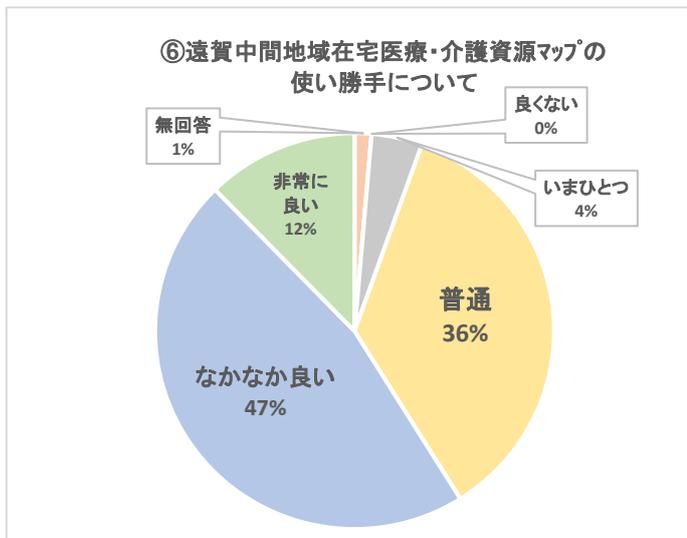
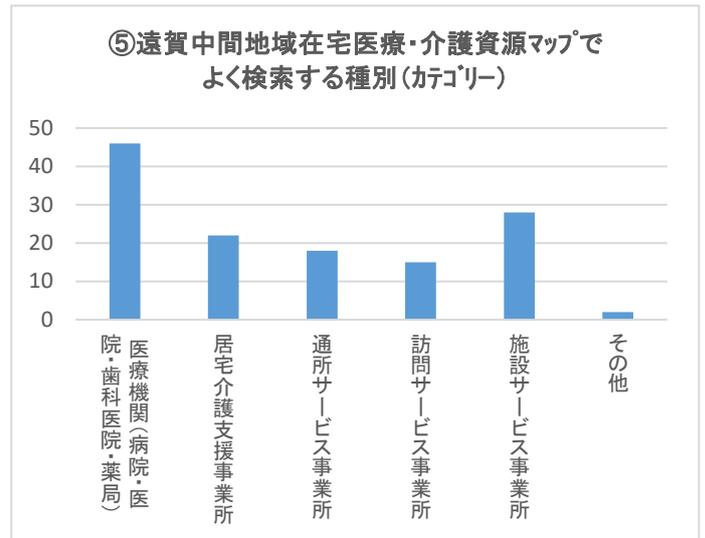
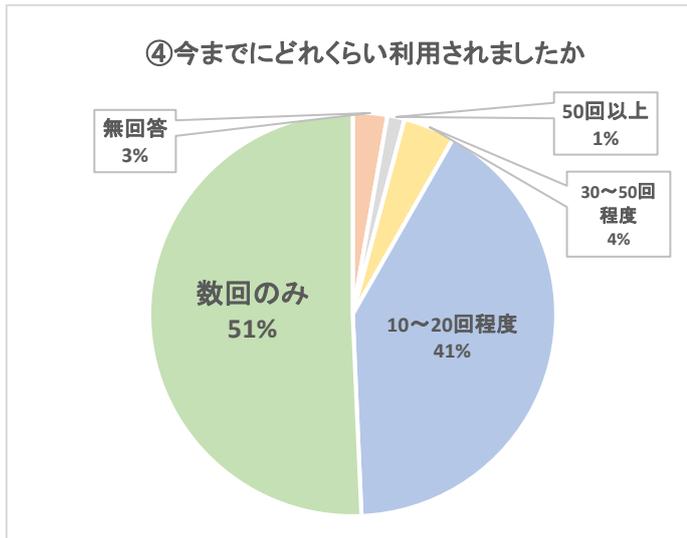


### ③利用していない理由

- ・在宅総合支援センターホームページに資源情報が掲載されている事を知らなかった。(10件)
- ・他の情報(施設の一覧やサービス事業所の情報、インターネットでの検索など)を用いて情報収集していたため。
- ・在宅支援が基本で担当医がいる為、担当医からの紹介が多くある為。
- ・見ていないから(知らないから)。
- ・今回初めて知りました。
- ・医療機関や介護施設に直接問い合わせたり、インターネットで検索することで、資源マップを利用していないことがある。
- ・今まで必要ではなかった。(6件)
- ・今の所利用の機会がないため。(6件)
- ・別施設を必要とする機会が少ない。(2件)
- ・必要な時に利用する形になると思います。現在はありません。(2件)
- ・必要に迫られてないので。
- ・主な支援が障がい者福祉サービスの生活介護のため。
- ・特に活用する場面がなかったから。(3件)
- ・医療に関して、北九州市や宗像市を調べることが多い。介護に関してはケアマネジャーから情報を得ることが多い。
- ・ケアマネジャーからいただく情報がしっかりしており必要になった事がない。
- ・訪問介護ではケアマネにつなげています。
- ・ショートステイご利用者様からのご相談や対象となる方がいらっしゃらなかった。又、協力病院などにより問題なく対応できたため。
- ・直接電話でやりとりをしている。その都度確認する内容があり、マップの情報だけでは、細かい事がわからないので(金額等)。
- ・地域が異なるので情報が不足している。関わる利用者がいない。
- ・他の在宅医療や介護資源について調べる機会自体が少ないため。
- ・閲覧はしているが、利用したことはない。入所施設のため、特に必要性を感じない。
- ・書面では見た事あるが、ホームページは確認した事ありませんでした。
- ・利用するタイミングがなかった。

事業所：地域包括支援センター・介護サービス事業所

事業所回答率：38% (125/326)



その他  
 ・訪問看護、PT、OT、STがいるか  
 ・特になし

### ⑦ ⑥についての理由

- ・確認したい時にまとまっているので、他の地域の事業所にも伝えやすかった。
- ・情報入手しやすいため。
- ・探している病院や施設が見つかりやすい。
- ・見やすくおもしろいから。
- ・エリアが複数選択できない。表示画面が小さい。近所の病院が表示されない。もうない事業所が出てくる。
- ・さっとすぐに調べられる。見やすい。
- ・他手段で探すことも多く使用頻度はそれほどでもない。使いやすさはあるのですが…。
- ・地図で地域ごとに色分けされていて、見やすくなったと思います。
- ・遠賀中間の情報が集約されているので便利です。
- ・検索しやすい。(5件)
- ・条件の選択項目があるのは助かります。
- ・検索しにくい。
- ・検索条件に希望するものがない場合がある。老人ホーム等は検索しやすい。

事業所：地域包括支援センター・介護サービス事業所

事業所回答率：38% (125/326)

## ⑦ ⑥についての理由

- ・分かりやすいから。
- ・地域別になっていてみやすい。
- ・印刷する時はエリアごとに印刷できれば、もっと使いやすいです。
- ・検索項目も多く、探している病院や施設が見つかりやすいです。
- ・地図(住所)、電話番号等必要な情報が入っていて、とても役に立っています。
- ・遠賀郡中間市にある居宅一覧リストが一目で分かり、便利です。
- ・特に問題なく使えた。
- ・すみません。ほとんど利用したことがありません。
- ・日々の業務に追われる当事業所にとって、必要事項の検索に到達していません。
- ・検索の仕方がとてもわかりやすく、ページのデザインもやわらかい感じで良いと思います。
- ・見やすい。(4件)
- ・地域ごとに分かれているため。地図が表示されるため。
- ・規模や雰囲気はネット検索の方がわかりやすい。資源情報に載ってない事業所がある。
- ・往診を受けて下さるかかわからない。可能か不可か一目でわかるとありがたいです。
- ・何とも言えない。
- ・場所がよくわかり、訪問するのに動きやすい。
- ・訪問するとき、とても動きやすい。
- ・地域、カテゴリー別になっていて検索しやすい。
- ・良いと思います。
- ・入居者の相談を受けた際に活用できています。
- ・見やすく整理されている。
- ・遠賀中間地域からの問い合わせや相談もなく、活用されているのか不明。
- ・営業活動に使用。利用者様獲得に繋がった。
- ・見やすい(職種別の為)。
- ・近隣の病院や事業所を条件を指定して検索できて見やすいです。
- ・「在宅総合支援センター」にマップがあることを知らないと探せない。対応内容の情報が現状だとちがうことが多くある。
- ・パソコン、携帯ともに検索が行いやすい。市町別にも検索できる。
- ・町ごとに探せる。
- ・使いやすい。
- ・施設の対応内容など確認できる所が非常に助かります。
- ・スマホだとうまく表記されない。
- ・絞り込み検索ができるので使いやすくなった。
- ・ネット環境も整備されておらず(各個人のPCが無)、利用頻度も少ないため。検索がしやすくなった。
- ・職場のネット環境が万全ではないため。他に手短かに情報を入手する手段があるため。市内の情報検索が主であり、市内の情報であればおよその把握ができています。

## ⑧在宅医療介護資源情報にあつたらいいなと思う情報や機能等

- ・今は特にない。
- ・入所施設に空き状況や入所費用、利用料などがわかりやすくまとめてあると助かります。
- ・エリア指定のところで1町しか選択できない。2町3町とチェックできると使いやすい。
- ・認知症による暴力行為などがある場合の緊急受け入れ先があればと思います。
- ・登録事業所が増えると良いと思います。更新日時が分かると良い。
- ・CMが努力すべき所かと思いますが、送迎サービスやインフォーマルな訪問サービス、付き添いサービスなどがあるとうれしいです。
- ・医療依存度が高い利用者様に対する支援(ショートステイや入院機関、在宅医等)。災害時や休日に対応してくれる医療機関の情報。平日時間外の相談。
- ・医療系スタッフでの絞り込み。
- ・訪問診療をしているか。
- ・今回知ることができたので、実際に今ある情報を検索してみようと思います。
- ・複数のエリアを選択出来るといいと思います。
- ・介護サービス情報、緊急連絡先、医療情報がまとめられていると、在宅医療介護を受けるその家族がよりスムーズかつ効果的にサポートを受けられる。
- ・いつの情報がわからないので、更新日時等を記入して頂くともっとわかりやすいです。また、担当者や管理者名等があれば、連絡等がしやすくなるのではと思いました。
- ・北九州市のようにホームページのような冊子になればもっと使いやすいかもしれない。
- ・年末に利用者さんが発熱し、主治医が休院、緊急で新水巻HPを受診したが、その日は受付をしたが、診察前に事務の方に呼ばれ、明日受診してくださいと断られた。次の日にひとまず電話をして受診を試みたが、結果、別のHPを紹介された。大型連休中やお盆、年末年始に症状別に受け入れが出来るHPの情報がほしいです。
- ・障がい者に関する情報。
- ・内容は充実していると思います。
- ・遠賀中間地域以外の情報が欲しい。
- ・拝見させて頂きました。活用させて頂きます。
- ・求人情報があれば良いと思います。
- ・受入れ可もしくは空き状況が閲覧できる。
- ・ホームページを拝見しました。これからは利用させていただこうと考えております。内容は今まで通りでよいと思います。
- ・検索もしやすく良い。携帯を使いこなせる人にはとても便利だと思う。
- ・全体マップがあり、それぞれに印がついていて、クリックすると事業所名が出るなどの機能がついていれば嬉しいです。
- ・内容は充実していると思います。
- ・口コミ情報などあれば参考になりそうです。情報がいつの時点のものか分かると良さそうです。
- ・事業所番号や算定項目が記載されているとよいと思います。

事業所: 地域包括支援センター・介護サービス事業所

事業所回答率: 38% (125/326)

**⑧在宅医療介護資源情報にあつたらいいなと思う情報や機能等**

- ・施設などの空き情報や金額、口コミや評価などあれば良いと思います。(担当の方の名前などの記載)
- ・内容は充実していると思います。
- ・利用金額がわかると情報収集しやすいです。
- ・インフォーマルな支援の情報、活用方法など。
- ・印刷してファイルに入れているが文字が小さく見にくい。印刷枚数が増えても文字を大きくして欲しいです。
- ・現状で十分な情報が掲載されていると思います。
- ・施設入所希望の方の情報。
- ・現状特にありません。今後も参考にさせていただきます。
- ・特にないです。充実していて使いやすいと思います。
- ・チャット機能。
- ・相談事業所の一覧もあれば助かる。
- ・いつも目は通しています。良い情報が掲載されていると思います。
- ・入院の空き状況。
- ・介護事業所における算定している加算やサービス内容等について。
- ・施設の空き状況が割とタイムリーに知ることができる等。アプリ等での空き状況確認をタイムリーに知ることができる等。
- ・通所対応時間。訪問職員状況(男女)。施設の空き、待機者、料金の目安。医療機関(緩和ケア病棟)。
- ・その他のカテゴリーでインフォーマルサービス(理美容、爪のケア等)の紹介があれば、ケアマネジャーがより利用しやすい。